

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 – 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016

In applicazione del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR) e della normativa italiana applicabile in ambito di protezione dei dati personali, La informiamo che, per effetto della sottoscrizione del contratto di servizio di Gioco a distanza con **Italiaonline Gaming S.r.l.** con sede legale in Via del Bosco Rinnovato 8 - Palazzo U4 20090 - Assago (MI), Milanofiori Nord (di seguito anche “**IOL Gaming**”), titolare della Concessione n. 15220, nel corso dello svolgimento del rapporto contrattuale quest’ultima e **Italiaonline S.p.A.** con sede legale in Via del Bosco Rinnovato 8 - Palazzo U4 20090 - Assago (MI), Milanofiori Nord (di seguito anche “**Italiaonline**” o “**IOL**”) trattano, in qualità di Contitolari del trattamento, i Suoi dati personali nelle modalità e per le finalità specificate all’interno della presente informativa. I dati raccolti saranno trattati sulla base dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati.

Le seguenti società sono Contitolari di trattamento ai sensi dell’art. 26 del Regolamento UE 2016/679.

La tipologia di dati personali che Le verranno richiesti in sede di registrazione alla Piattaforma di gioco è propedeutica alla corretta gestione del rapporto contrattuale con IOL Gaming e IOL, finalizzato alla fruizione dei servizi di gioco offerti come meglio approfondito al punto 2. Le stesse informazioni serviranno, altresì, per erogarLe servizi da parte di IOL Gaming e di IOL (di seguito anche “Contitolari”) per le finalità espone al punto 3 della presente Informativa Privacy.

Le finalità previste comprendono:

- Trattamenti necessari per esigenze precontrattuali e contrattuali: tra queste la registrazione alla piattaforma di gioco, l’affiliazione alla membership, la verifica della sussistenza dei requisiti di idoneità per usufruire dei servizi di gioco e l’autorizzazione all’attivazione dell’account di gioco a alla fruizione i servizi collegati;

Italiaonline Gaming S.r.l.

- Trattamenti necessari per l'adempimento di obblighi derivanti da leggi nazionali, regolamenti o normativa comunitaria; tra questi rientrano i controlli, la prevenzione e il contrasto ad eventuali attività di frode e riciclaggio;
- Trattamenti basati sul consenso, raccolto singolarmente e specificatamente da ogni contitolare, che comprendono:
 - l'invio da parte dei contitolari, o da uno solo di essi, di comunicazioni commerciali;
 - la personalizzazione da parte dei contitolari, o da solo uno di essi, delle comunicazioni promozionali effettuate
 - limitatamente all'APP, la ricezione di notifiche da parte di IOL Gaming.

I contenuti dei servizi offerti da IOL Gaming e IOL attraverso la Piattaforma di gioco sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. I Contitolari non raccolgono quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18.

Il Contratto di conto di gioco è la base giuridica del trattamento per le finalità connesse ai servizi di gioco in base all'art. 13, comma 1, lettera c, del Regolamento sulla protezione dei dati personali. Ulteriori trattamenti per fini di Marketing e/o Profilazione saranno gestiti separatamente da IOL e IOL Gaming in base agli specifici Consensi da Lei forniti.

1) Titolari del Trattamento

Come indicato dalla normativa vigente, si forniscono gli estremi identificativi dei Titolari del trattamento dei dati e i relativi canali di contatto. Si specifica che l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ("ADM") si configura a sua volta come un Titolare del trattamento in relazione all'esercizio delle sue funzioni istituzionali e di controllo pubblico sui giochi; a tal fine tutti i dati identificativi e quelli relativi ai movimenti e ai saldi del conto di gioco di saranno trasmessi da IOL Gaming all'ADM.

Italiaonline Gaming S.r.l.

Italiaonline Gaming S.r.l. con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8, 20090 può essere contattata tramite apposito [form online](#) all'interno del sito web www.liberogioco.it.

Italiaonline S.p.A. con sede legale in Assago (MI), via del Bosco Rinnovato, 8, 20090 può essere contattata attraverso apposito [form on line](#).

2) Natura dei dati trattati, Finalità del trattamento e Base Normativa

Con l'iscrizione alla piattaforma di gioco il trattamento avrà ad oggetto i dati personali da Lei forniti quali dati identificativi e di contatto (che possono includere il suo nome e cognome, data di nascita, nome utente e password, età e documento d'identità, indirizzo di fatturazione, indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo email, numero di telefono o altre informazioni di contatto), informazioni relative alla data di registrazione/apertura conto, ricarica dei conti di gioco e riscossione sui medesimi conti, informazioni di navigazione relative alle suddette operazioni tra cui: l'indirizzo IP, la data, l'ora e la durata delle connessioni telematiche, dati di pagamento (dati delle carte di credito e numero di conto bancario internazionale, IBAN), dati da Lei forniti volontariamente (nelle email inviate e/o in occasione delle chiamate effettuate al nostro servizio clienti), nonché attraverso la live chat presente sul Sito.

In particolare, i dati da Lei forniti potranno esse trattati dai Titolari del trattamento per le seguenti Finalità:

A) Partecipazione al gioco a distanza

I dati personali raccolti in fase di Registrazione (on-line sulla piattaforma di gioco o tramite App) e quelli eventualmente acquisiti successivamente sono necessari a:

- attivazione del Conto di gioco, compresa l'autorizzazione alla partecipazione al gioco a distanza da parte dell'ADM, consentendo dunque a IOL Gaming di adempiere alle proprie obbligazioni rispetto alla normativa vigente e alla Concessione per i servizi di gioco;
- erogazione dei giochi e dei servizi disponibili sulla piattaforma, gestione della propria area riservata, assistenza tramite i canali preposti,

prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi illecito rispetto alle condizioni contrattuali, archiviazione dei contratti, comunicazioni al Cliente relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato, ivi incluse le comunicazioni via email/sms relative alle operazioni di accredito o storno sul conto di gioco.

B) Adempimento di obblighi normativi previsti dalla legge nazionale e comunitaria

I dati personali da Lei forniti saranno altresì trattati da IOL Gaming in adempimento agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali ed adempimenti concessori. In particolare:

- L. 7 luglio 2009, n. 88 e s.m.i. in materia di esercizio e raccolta a distanza dei giochi pubblici;
- Obblighi derivanti dalla Convenzione sottoscritta con l’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (“ADM”) ed eventuali atti integrativi e/o il rispetto delle regole tecniche per la gestione della Concessione che include la certificazione della piattaforma di gioco e/o della Carta dei Servizi a disciplina complessiva del rapporto di concessione dell’esercizio di giochi pubblici ai sensi della vigente normativa;
- Decreto Legislativo 25 maggio 2017, n. 90 in attuazione della direttiva (UE) 2015/849 relativa alla prevenzione dell’uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo e recante modifica delle direttive 2005/60/CE e 2006/70/CE, nonché attuazione del regolamento (UE) n. 2015/847 riguardante i dati informativi che accompagnano i trasferimenti di fondi e che abroga il regolamento (CE) n. 1781/2006;
- Normativa specifica di settore, disponibile sul sito dell’ADM consultabile al seguente link: <https://www.adm.gov.it/>

C) Fruizione dei servizi di gioco on line attraverso la Registrazione sulla piattaforma

- All’interno della piattaforma di gioco è disponibile, per tutti gli utenti del sito, una chat, con la quale Lei potrà ottenere informazioni di carattere generale, assistenza alla registrazione o relativamente alla fruizione dei servizi da parte

di un operatore. Per poter usufruire del collegamento via chat con l'operatore e ricevere assistenza Lei dovrà fornire il Suo nome e un indirizzo email. Tali dati personali, da Lei forniti preliminarmente all'avvio della chat, verranno trattati unicamente per finalità di assistenza e conservati per il tempo strettamente necessario.

- Per poter usufruire dei servizi di gioco ed i servizi collegati, Lei dovrà fornire alcuni dati personali durante il processo di Registrazione alla Piattaforma di gioco. La Registrazione comprende una fase di pre-Registrazione on line ed il completamento della stessa in fasi successive. Tali dati forniti sia in fase di pre-registrazione, sia nelle fasi successive di completamento, sono finalizzati alla creazione e alla gestione tecnica di un conto gioco. Tale creazione è comunque sottoposta all'autorizzazione da parte di ADM.
- A seguito del processo di registrazione con la creazione di un Conto di Gioco (a cui potrà avere accesso attraverso una Username e una Password prescelta), Lei ha la possibilità di gestire, in via esclusiva, la propria area riservata. Le finalità fino a questo punto esposte riguardano dunque non solo il contratto di conto di gioco ma anche la gestione tecnica sottesa alla corretta fruizione della piattaforma e dei servizi di gioco, nonché di assistenza tecnica, commerciale o di natura contrattuale sottesa alla corretta gestione del Conto di Gioco.

D) Salvataggio automatico dei dati relativi alle carte di credito

- Per finalità di prevenzione e individuazione di eventuali frodi o altri illeciti oltretutto per il regolare adempimento del contratto di conto di gioco, è necessario salvare in automatico i dati delle Sue carte di credito a sistema, al netto del codice di sicurezza CVV2.
- Per le medesime finalità è necessario salvare, oltre ai dati relativi alle carte di credito al netto del codice di sicurezza CVV2, anche il codice IBAN.
- Il consenso relativo all'archiviazione dei dati delle carte di credito è facoltativo ma propedeutico all'esecuzione del contratto da Lei stipulato. In caso di mancato conferimento di tali dati o di successiva revoca del consenso prestato non sarà

possibile pertanto eseguire le operazioni di pagamento e prelievo sul Suo account.

- I dati della Sua carta di credito rimarranno memorizzati finché Lei non deciderà di eliminarli o modificarli e per il tempo necessario all'erogazione del servizio, nonché per eventuali ulteriori obblighi di legge ad esso correlati.

3) Ulteriori finalità del Trattamento

A) Marketing

Con il Suo consenso, alcuni dati personali a Lei riferibili (nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono) potranno essere utilizzati dai Contitolari del trattamento anche per finalità di marketing (es. invio di materiale pubblicitario e proposta di offerte e promozioni) o per ricerche di mercato (es. analisi statistica e customer satisfaction).

Il consenso da Lei prestato per tali finalità è libero e potrà essere fornito ad entrambi i Contitolari, ad uno solo di essi o a nessuno. Inoltre, tale consenso è facoltativo e pertanto la possibilità di iscriversi al servizio di gioco on-line non sarà in alcun modo pregiudicata.

Nel caso in cui decida di prestare il proprio consenso, potrà comunque revocarlo in ogni momento, accedendo al proprio Profilo di Gioco o facendone richiesta ai Contitolari di trattamento, attraverso i canali indicati nel proseguo del presente documento.

Effettuata la revoca del consenso, il Contitolare che lo gestisce Le invierà un messaggio di posta elettronica per confermare il buon esito della richiesta.

Inoltre, limitatamente all'APP, previo consenso esplicito, i dati potranno essere utilizzati per inviare notifiche; si precisa che il sistema operativo del device potrebbe prevedere una configurazione che di default accetta tutte le notifiche; suggeriamo pertanto, qualora non compaia il popup con la richiesta esplicita di consenso oppure si preferisca inibire l'invio delle notifiche, di accedere alle Impostazioni del device per verificare o modificare le preferenze.

B) Profilazione

Con il Suo consenso, alcuni dati personali a Lei riferibili (es. dati anagrafici, dati relativi al saldo e ai movimenti del conto gioco) saranno utilizzati per finalità di profilazione, al solo fine di poterLe inviare comunicazioni promozionali personalizzate (ad esempio al fine di inviare offerte commerciali di suo interesse a condizioni vantaggiose ecc.).

Il consenso da Lei prestato per tali finalità è libero e potrà essere fornito ad entrambi i Contitolari, ad uno solo di essi o a nessuno. Inoltre, tale consenso è facoltativo e pertanto la possibilità di iscriversi al servizio di gioco on-line non sarà in alcun modo pregiudicata.

Nel caso in cui decida di prestare il proprio consenso, potrà comunque revocarlo in ogni momento, accedendo al proprio Profilo di Gioco o facendone richiesta ai Contitolari di trattamento, attraverso i canali indicati nel proseguo del presente documento.

Effettuata la revoca del consenso, il Contitolare che lo gestisce Le invierà un messaggio di posta elettronica per confermare il buon esito della richiesta.

4) Conferimento dei dati e base giuridica dei trattamenti di cui al punto 2. e 3. e Contitolarità

I dati personali che Lei fornirà in adempimento alle finalità indicate al punto 2 sono necessari per il regolare adempimento del contratto di conto di gioco, e per gestirne il raccordo con il contratto di contitolarità. Il relativo conferimento è quindi necessario per l'erogazione dei servizi.

A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento e l'impossibilità di acquisire i dati necessari all'esecuzione del contratto, comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e, conseguentemente, di fornire il servizio di gioco richiesto, ivi inclusi i servizi di reportistica, di allarmistica, di Help Desk e di assistenza tecnica, nonché i servizi di elaborazione delle transazioni e dei pagamenti online.

Italiaonline Gaming S.r.l.

Il trattamento dei Suoi dati personali è quindi necessario ai fini del regolare adempimento delle prestazioni contrattuali.

Per quanto riguarda i dati da Lei forniti in funzione al trattamento descritto al punto 3, in considerazione della natura congiunta del contratto stipulato tra IOL Gaming e IOL, è previsto che entrambe le società potranno trattare i dati suddetti per finalità di Marketing e/o Profilazione solo ed esclusivamente in base ai consensi singolarmente conferiti.

5) Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali (raccolta, conservazione, elaborazione, comunicazione e cancellazione) sono effettuate con l'ausilio di strumenti informatici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la protezione, con particolare riferimento alla loro riservatezza, disponibilità e integrità, in ottemperanza alle vigenti normative.

I Suoi dati personali non verranno diffusi e verranno trattati, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, da soggetti nominati responsabili e da soggetti autorizzati al trattamento, per le sole finalità indicate nella presente Informativa.

6) Durata del trattamento

I dati personali relativi al contratto (compresi quelli relativi alla carta di credito, di cui al punto 2) verranno trattati per tutta la durata dello stesso rapporto contrattuale e per i 10 (dieci) anni successivi alla cessazione o al recesso dal contratto per finalità amministrative e contabili, tenuto conto dei vincoli civilistici di conservazione dei documenti e nei casi in cui la gestione degli stessi sia caratterizzata da contenzioso o difesa in ambito giudiziario o resa necessaria da eventuali ulteriori obblighi normativi imposti dalla legge nazionale e comunitaria (come specificato alla lettera B del punto 2).

Nel caso in cui Lei non completasse la registrazione già iniziata entro 30 giorni, La informiamo che tutti i Suoi dati saranno cancellati senza alcuna possibilità di recupero. Entro tale tempistica, tuttavia, potrà accedere in qualsiasi momento alla

piattaforma per completare la registrazione senza dover fornire nuovamente tali informazioni. A tal proposito Le potremmo inviare un solo reminder per riprendere la Sua registrazione ai contatti da lei forniti con il Nome Utente e un Web Link. Qualora riscontrasse problemi nel completamento della registrazione ci può contattare per ricevere l'assistenza del nostro Customer Service.

Allo scadere del periodo di conservazione, i dati saranno resi irreversibilmente anonimi o cancellati, ad eccezione dei dati relativi alle carte di credito, come precedentemente indicato al punto 2, che potrebbero essere conservati per eventuali ulteriori obblighi normativi imposti dalla legge nazionale e comunitaria (come specificato alla lettera B).

7) Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) conferisce l'esercizio di specifici diritti previsti dall'art.15 all'art. 22 del Regolamento, tra cui quelli di chiedere alla Società Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (**diritto di accesso**);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (**diritto di rettifica**);
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (**diritto all'oblio**);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (**diritto di limitazione**);
- la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (**diritto alla portabilità**);
- la revoca del consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento stesso basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione connessa al marketing (**diritto di opposizione**).

Italiaonline Gaming S.r.l.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Per esercitare i diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR, puoi:

scrivere a Italiaonline Gaming S.r.l. via del Bosco Rinnovato, 8 – Assago (MI) - 20090 Milanofiori Nord, Palazzo U4, oppure contattarci tramite il seguente [form online](#) all'interno del sito web www.liberoigioco.it.

scrivere a Italiaonline S.p.A. via del Bosco Rinnovato, 8 – Assago (MI) - 20090 Milanofiori Nord, Palazzo U4, oppure inviare una email attraverso apposito [form on line](#).

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dai Titolari a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. I Titolari potranno comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Lei ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, fermi gli effetti di legge e senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

8) Reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento.

L'Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, 00187 (<http://www.garanteprivacy.it/>).

9) Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

IOL Gaming ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali in conformità agli artt. 37 ss. del GDPR che può essere contattato tramite il seguente form di contatto "[Segnalazioni Privacy - DPO](#)".

Italiaonline S.p.A. ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali in conformità agli artt. 37 ss. del GDPR che può essere contattato tramite il seguente [form di contatto](#)

10) Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

I dati non verranno diffusi. Con tale termine si intende darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante messa a disposizione o consultazione degli stessi.

Ove necessario e/o richiesto ai sensi di legge, i dati potranno essere comunicati – con ciò intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati – nei seguenti termini:

- all’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (“ADM”) per l'esercizio delle sue funzioni istituzionali e di controllo pubblico sui giochi (a tal fine il Cliente prende atto che tutti i dati relativi ai movimenti ed ai saldi del conto di gioco ed i propri dati identificativi in forma criptata saranno incondizionatamente trasmessi dal Concessionario all’ADM);
- a Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo citate dal Decreto come destinatarie di dati del Cliente nell’ambito degli obblighi di prevenzione identificazione e segnalazione imposti;
- a terzi fornitori di servizi, che agiranno in qualità di responsabili opportunamente nominati, cui la comunicazione sia necessaria per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto (es. società che forniscono servizi per la gestione delle transazioni finanziarie connesse ai pagamenti delle operazioni di gioco e ai relativi controlli e attività di prevenzione e contrasto ad eventuali attività di frode e riciclaggio, fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l’adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto, società sub-fornitrici per i servizi necessari per la realizzazione del servizio di gestione contrattuale e gestione del gioco;

persone, società o studi professionali, che prestino attività di assistenza, consulenza o collaborazione alle Società in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al Contratto, ecc.);

- a soggetti legittimati ad accedere in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell’Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti, nonché all’Autorità di Pubblica Sicurezza per l’adempimento di obblighi di comunicazione previsti dalle leggi;
- a soggetti abilitati ad accedervi, in caso di necessità, per finalità connesse e/o ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, Ente Poste o altre società fornitrici di servizi simili, ecc.).

I Contitolari si avvalgono di soggetti esterni fornitori per la gestione ed erogazione dei servizi specificati.

La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta alla Società, secondo le modalità di contatto indicate nella presente informativa.

11) Utilizzo dei cookies

Si rende noto che i Contitolari utilizzano cookies o marcatori, anche di profilazione. Per ulteriori informazioni, la invitiamo a prendere visione della nostra pagina dedicata alla Cookies Policy al seguente [link](#).

12) Modifiche dell’Informativa Privacy

Potrebbe sorgere l’esigenza di modificare e aggiornare il presente documento, a tal fine si consiglia di consultare con regolarità la presente Informativa sulla privacy.

Ultimo aggiornamento: 30 luglio 2020